

Số: /KH-UBND

Đồng Tháp, ngày tháng 5 năm 2024

KẾ HOẠCH
Cải thiện Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công
tỉnh Đồng Tháp năm 2024

Kết quả đánh giá Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Đồng Tháp năm 2023 đạt 41,32 điểm (thuộc nhóm trung bình-thấp), giảm 0,83 điểm so với năm 2022, xếp hạng 42/63 tỉnh, thành phố trong cả nước (giảm 10 hạng so với năm 2022), xếp hạng 04/13 tỉnh, thành phố trong khu vực đồng bằng sông Cửu Long (tăng 01 hạng so với năm 2022).

Để duy trì và phát huy kết quả đạt được, đồng thời, cải thiện PAPI tỉnh Đồng Tháp năm 2024, Ủy ban nhân dân (UBND) Tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của chính quyền các cấp từ tỉnh đến cơ sở; xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả; nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân; đồng thời, phát huy sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng và giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật.

- Tiếp tục nâng cao kết quả các chỉ số nội dung có điểm số tăng và cải thiện kết quả các chỉ số nội dung có điểm số thấp hoặc giảm điểm so với năm 2023 (đính kèm file Báo cáo phân tích PAPI năm 2023 trên phần mềm IDesk). Phân đấu cải thiện và nâng cao PAPI của tỉnh Đồng Tháp năm 2024 thuộc nhóm trung bình cao.

2. Yêu cầu

- Việc thực hiện Kế hoạch này phải thực hiện đồng bộ với Quyết định số 1389/QĐ-UBND-HC ngày 11 tháng 9 năm 2021 của UBND Tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 - 2030 và gắn với nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số

hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Chuyển đổi số (DTI).

- Cải thiện PAPI năm 2024 của tỉnh Đồng Tháp là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của các cơ quan, đơn vị, địa phương từ tỉnh đến cơ sở, đặc biệt là tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn các huyện, thành phố, các xã, phường, thị trấn. Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của sở, ngành tỉnh và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của các huyện, thành phố; xã, phường, thị trấn.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong nỗ lực cải thiện kết quả PAPI.

II. NỘI DUNG

Phân đầu PAPI năm 2024 tỉnh Đồng Tháp đạt từ 42,41 điểm trở lên (tăng ít nhất là 1,09 điểm so với năm 2023), nằm trong nhóm trung bình cao, trong đó:

(1) Tham gia của người dân ở cấp cơ sở đạt từ 4,16 điểm trở lên, tăng ít nhất là 0,23 điểm so với năm 2023;

(2) Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách đạt từ 4,84 điểm trở lên, tăng ít nhất là 0,17 điểm so với năm 2023;

(3) Trách nhiệm giải trình với người dân đạt từ 4,10 điểm trở lên, tăng ít nhất là 0,10 điểm so với năm 2023;

(4) Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công đạt từ 7,04 điểm trở lên, tăng ít nhất là 0,08 điểm so với năm 2023;

(5) Thủ tục hành chính công đạt từ 7,46 điểm trở lên, tăng ít nhất là 0,15 điểm so với năm 2023;

(6) Cung ứng dịch vụ công đạt từ 7,33 điểm trở lên, tăng ít nhất là 0,08 điểm so với năm 2023;

(7) Quản trị môi trường đạt từ 4,35 điểm trở lên, tăng ít nhất là 0,06 điểm so với năm 2023;

(8) Quản trị điện tử đạt từ 3,14 điểm trở lên, tăng ít nhất là 0,22 điểm so với năm 2023.

(Có Phụ lục cụ thể kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp, kịp thời báo cáo UBND Tỉnh tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch này tại các ngành, các cấp; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tổ chức Hội nghị trực tuyến tuyên truyền, triển khai, quán triệt, hướng dẫn việc thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần PAPI; thành lập Đoàn công tác đến làm việc, trao đổi với UBND các huyện, thành phố có điểm thực hiện khảo sát PAPI; kiểm tra việc tổ chức triển khai thực hiện PAPI đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh (*cùng với việc kiểm tra cải cách hành chính của Tỉnh năm 2024*).

2. Thủ trưởng các sở, ngành Tỉnh; Chủ tịch UBND cấp huyện

- Rà soát, đánh giá thực chất việc triển khai và kết quả thực hiện những nội dung còn hạn chế theo Báo cáo PAPI đã công bố và Báo cáo phân tích, trên cơ sở đó, chủ động triển khai các nội dung gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị, địa phương để tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất.

Riêng các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện các tiêu chí của PAPI và UBND các huyện, thành phố **xây dựng Kế hoạch** thực hiện gửi về UBND Tỉnh (qua Sở Nội vụ) **sau 20 ngày** kể từ ngày Kế hoạch này được ban hành; đồng thời, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện **định kỳ** lồng ghép vào chế độ báo cáo cải cách hành chính hiện hành và **sau 15 ngày** kể từ ngày công bố kết quả PAPI năm 2024, để tổng hợp (*báo cáo nêu rõ kết quả triển khai thực hiện, đánh giá thuận lợi, khó khăn, hạn chế và nguyên nhân của hạn chế, đề xuất các giải pháp cải thiện kịp thời*).

- Bằng các hình thức phù hợp, đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, quán triệt 08 chỉ số nội dung của PAPI.

- Quan tâm công tác phối hợp giữa các ngành, các cấp trong việc hướng dẫn thực hiện 08 chỉ số nội dung và 28 chỉ số nội dung thành phần của PAPI. Phân công lãnh đạo phụ trách và công chức, viên chức theo dõi, tham mưu thực hiện các nội dung của PAPI.

- Các sở, ngành Tỉnh tăng cường hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện và kịp thời hướng dẫn khắc phục những sai sót về chuyên môn thuộc lĩnh vực phụ trách, quản lý đối với UBND cấp huyện, cấp xã và các cơ quan chuyên môn ngành dọc tại cấp huyện, cấp xã.

- UBND các huyện, thành phố: Thường xuyên theo dõi, chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện PAPI (*định kỳ báo*

cáo kết quả kiểm tra về UBND Tỉnh qua Sở Nội vụ để tổng hợp); chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp tuyên truyền, hướng dẫn, đôn đốc, giám sát, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các nội dung thành phần của PAPI thuộc trách nhiệm thực hiện của UBND cấp xã; chỉ đạo UBND cấp xã xây dựng kế hoạch và chủ động tổ chức thực hiện đầy đủ, bảo đảm thực chất, hiệu quả các nội dung thành phần của PAPI.

- Hằng năm, thực hiện biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân thực hiện tốt và phê bình tập thể, cá nhân tham mưu thực hiện còn hạn chế theo thẩm quyền quản lý.

3. Đề nghị Hội đồng nhân dân Tỉnh

Quan tâm giám sát tình hình, kết quả thực hiện PAPI của tỉnh Đồng Tháp ở các địa phương trên địa bàn tỉnh.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Tỉnh

- Thực hiện vai trò giám sát, phản biện xã hội, góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân.

- Hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp phối hợp với UBND cùng cấp trong việc tuyên truyền các nội dung của PAPI và trách nhiệm của chính quyền trong việc thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch này nhằm cải thiện PAPI của Tỉnh. Phối hợp chặt chẽ với UBND Tỉnh (*thông qua Sở Nội vụ*) vận động, hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp huyện, cấp xã phối hợp chặt chẽ với UBND cùng cấp tổ chức triển khai thực hiện đạt hiệu quả Kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện có phát sinh khó khăn, vướng mắc, các ngành, các cấp phản ánh về UBND Tỉnh (*qua Sở Nội vụ tổng hợp*) để được hướng dẫn kịp thời./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND Tỉnh;
- Các cơ quan, ban Đảng Tỉnh;
- Mặt trận Tổ quốc và các Đoàn thể tỉnh;
- Các PCT UBND Tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, HCC (T).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Thiện Nghĩa