

KẾ HOẠCH

Tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2026

Căn cứ Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, Quốc hội, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Nhằm hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp của tỉnh Đồng Tháp kéo đến các cơ quan Trung ương; đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa Trung ương và địa phương, kịp thời xử lý các đoàn khiếu nại, tố cáo đông người, bức xúc, kéo dài tại Thủ đô Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh và các cơ quan Trung ương.

Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh ban hành kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2026, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh, bảo đảm kịp thời, đúng pháp luật, đúng thẩm quyền.

Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ; chủ động nắm tình hình, giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở, phòng ngừa phát sinh vụ việc phức tạp, “điểm nóng”, giữ vững an ninh, trật tự; tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, địa phương trong tỉnh và cơ quan Trung ương; chủ động trao đổi thông tin, dự báo, xử lý tình huống khi có công dân tập trung khiếu nại,

tổ cáo, không để xảy ra tình trạng công dân tụ tập đông người, lưu trú dài ngày tại Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh và các cơ quan Trung ương.

Bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài, góp phần ổn định đời sống nhân dân và trật tự xã hội.

2. Yêu cầu

Thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo nguyên tắc dân chủ, công khai, minh bạch, đúng trình tự, thủ tục pháp luật; tôn trọng quyền, lợi ích hợp pháp của công dân.

Đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp công dân định kỳ, đột xuất và chỉ đạo giải quyết dứt điểm vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là vụ việc phức tạp, đông người, kéo dài.

Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, tháo gỡ vướng mắc; bảo đảm phối hợp chặt chẽ, trao đổi thông tin kịp thời để phòng ngừa, xử lý vụ việc phát sinh từ cơ sở, không để khiếu nại, tố cáo vượt cấp, tập trung đông người.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

II. NỘI DUNG NHIỆM VỤ

1. Triển khai tổ chức thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật; xác định là nhiệm vụ trọng tâm, có vị trí vai trò quan trọng trong việc giữ vững an ninh trật tự và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh

Thủ trưởng các sở ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường tiếp tục quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả nội dung các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh, như: Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Chỉ thị số

35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về việc sửa đổi, bổ sung Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp; Thông tư số 06/2025/TT-TTCP ngày 29/9/2025 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ thông tin, báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

Thường xuyên cập nhật, triển khai các chủ trương, quy định pháp luật, chỉ đạo, hướng dẫn của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổ chức thực hiện theo phạm vi trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND xã, phường chịu trách nhiệm trực tiếp trong việc chỉ đạo, tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; bảo đảm việc giải quyết đúng thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục, đúng thời hạn theo quy định của pháp luật; Phân công lãnh đạo phụ trách và bố trí công chức chuyên trách hoặc kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; xác định rõ đầu mối liên hệ để phối hợp, trao đổi thông tin và thực hiện chế độ báo cáo với Thanh tra tỉnh.

Các sở, ngành tỉnh và UBND xã, phường ban hành đầy đủ nội quy tiếp công dân, quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo; ban hành và công khai lịch tiếp công dân của người đứng đầu; mở và quản lý sổ tiếp công dân, sổ tiếp nhận, theo dõi đơn thư; bố trí địa điểm tiếp công dân bảo đảm điều kiện theo quy định của pháp luật.

Tổ chức tiếp công dân đúng quy định, thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất của người đứng đầu; tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư kịp thời, đúng thẩm quyền, không để xảy ra tình trạng chậm trễ, tồn đọng, kéo dài dẫn đến khiếu nại, tố cáo vượt cấp; kịp thời xem xét giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân do Thường trực Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân chuyển đến và thông báo kết quả giải quyết cho cơ quan, cá nhân đã chuyển đơn theo quy định.

Thực hiện việc tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng nội dung, trình tự, thủ tục, thẩm quyền và thể thức theo quy định của pháp luật; chịu trách nhiệm về kết quả giải quyết đối với các vụ việc thuộc phạm vi quản lý.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp

luật về quyền và nghĩa vụ của công dân trong thực hiện khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; công khai kết quả giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

Chủ tịch UBND xã, phường thực hiện hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở; đổi mới, nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với hình thức phù hợp, hiệu quả; tăng cường vận động Nhân dân chấp hành nghiêm chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, không để phát sinh khiếu nại, tố cáo vượt cấp, trùng lặp, kéo dài.

3. Chủ động phối hợp, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài

Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND xã, phường chịu trách nhiệm trực tiếp trong việc chỉ đạo, tổ chức giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; tăng cường tổ chức đối thoại với công dân trong quá trình xem xét, giải quyết vụ việc, gắn với việc giải thích, phổ biến chính sách, pháp luật nhằm tạo sự đồng thuận và hạn chế phát sinh khiếu kiện phức tạp, kéo dài.

Các sở, ngành tỉnh và UBND xã, phường thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân – Nội chính (thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) để theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo thuộc phạm vi, lĩnh vực, địa bàn quản lý. Đối với các vụ việc do UBND tỉnh xác định là phức tạp, kéo dài, cơ quan, địa phương được giao chủ trì phải chủ động tham vấn ý kiến của các cơ quan chuyên môn có liên quan hoặc xin ý kiến hướng dẫn của cơ quan cấp trên trước khi ban hành báo cáo kết quả xác minh và quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo.

Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND xã, phường chủ động tiếp công dân, đối thoại, giải thích và hướng dẫn ngay khi phát sinh vụ việc, bảo đảm giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; đồng thời phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Đồng Tháp và các cơ quan báo chí trong công tác tuyên truyền, vận động công dân chấp hành pháp luật và quyết định giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Các cơ quan, địa phương thường xuyên rà soát, lập danh sách và theo dõi riêng đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, thực hiện liên tục, không để gián đoạn hoặc xử lý hình thức, trong đó ưu tiên rà soát các vụ việc có nguy cơ phát sinh khiếu kiện vượt cấp; tập trung giải quyết các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh tại địa phương, cơ sở; hạn chế tối đa để phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp. Đối với các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, khiếu kiện đông người đã phát sinh, phải tổ chức rà soát, kiểm tra và giải quyết dứt điểm theo đúng quy định của pháp luật.

Khi xảy ra tình huống khiếu nại, tố cáo đông người, người đứng đầu cơ quan, đơn vị có trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo xử lý, tổ chức làm rõ nguyên nhân, nội dung vụ việc, xem xét toàn diện và áp dụng biện pháp giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật, không để vụ việc kéo dài, gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự.

Các cơ quan, địa phương chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; kịp thời phát hiện vụ việc ngay từ đầu để tổ chức tiếp công dân, đối thoại, giải quyết theo quy định của pháp luật; báo cáo UBND tỉnh và các cơ quan liên quan khi vụ việc có dấu hiệu phức tạp, vượt thẩm quyền; rà soát, tổng hợp và tổ chức thực hiện nghiêm túc, dứt điểm các vụ việc đã có quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo hoặc thông báo chấm dứt việc tiếp nhận, thụ lý, giải quyết; công khai kết quả thực hiện trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định của pháp luật.

4. Xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Có biện pháp kịp thời, kiên quyết xử lý theo pháp luật đối với các trường hợp: Kích động, dụ dỗ, mua chuộc, lôi kéo người khác tụ tập đông người; Cố tình khiếu nại, tố cáo sai sự thật; Lợi dụng khiếu nại, tố cáo để tuyên truyền chống Nhà nước; Xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín cơ quan nhà nước, người thi hành công vụ.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương chấp hành không đúng quy định pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại dẫn đến kết quả giải quyết sai lệch; vụ việc tồn đọng, kéo dài, người dân, dư luận bức xúc, tình hình địa bàn phức tạp, thì người đứng đầu địa phương, đơn vị phải chịu trách nhiệm; Xem xét, xử lý kịp thời cán bộ, công chức có vi phạm trong thi hành công vụ.

5. Phối hợp trong công tác nắm tình hình, vận động, đưa công dân về địa phương

Công an tỉnh chỉ đạo các đơn vị chức năng nắm chắc tình hình địa bàn cơ sở, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền các cấp có biện pháp xử lý tình huống phức tạp, bảo đảm an ninh, trật tự không để bị động, bất ngờ; kịp thời phát hiện, kiên quyết xử lý nghiêm những đối tượng cầm đầu, tổ chức kích động, khiếu kiện đông người, chống đối; lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo để gây rối an ninh trật tự, chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích chính đáng của tổ chức, công dân.

Khi có yêu cầu của UBND tỉnh, thủ trưởng các sở, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND xã, phường bố trí cán bộ có đủ năng lực, thẩm quyền tham gia cùng Tổ công tác của tỉnh ra Hà Nội để phối hợp các cơ quan Trung ương tuyên truyền, vận động công dân trở về địa phương.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân - Nội chính)

Làm đầu mối chủ trì, tham mưu, tổng hợp, phối hợp với Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, UBND xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, nắm chắc tình hình tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh; tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo xử lý, không để phát sinh điểm nóng, vụ việc phức tạp, nhất là trong các dịp lễ, tết và các sự kiện chính trị quan trọng.

Chủ động giữ mối liên hệ thường xuyên với Ban Tiếp công dân Trung ương, cập nhật tình hình công dân tỉnh Đồng Tháp khiếu nại, tố cáo tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh; tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, địa

phương phối hợp vận động, hướng dẫn công dân chấp hành pháp luật, trở về địa phương, không đề tụ tập, khiếu kiện kéo dài; tổng hợp tình hình khiếu nại, tố cáo, báo cáo UBND tỉnh theo quy định hoặc khi có yêu cầu.

Định kỳ hoặc đột xuất tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm, kịp thời tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo khắc phục các hạn chế, thiếu sót trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Thanh tra tỉnh

Làm đầu mối chủ trì theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, kéo dài trên địa bàn tỉnh theo kế hoạch, chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ.

Kiểm tra công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo kế hoạch hằng năm và kiểm tra đột xuất khi cần thiết; tham mưu UBND tỉnh chấn chỉnh công tác quản lý nhà nước, kiến nghị biện pháp khắc phục những hạn chế, bất cập, kịp thời hướng dẫn, chấn chỉnh, xử lý các thiếu sót, vi phạm nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý.

Kiểm tra việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại lần hai, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm, không để kéo dài.

Tăng cường hướng dẫn, tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Công an tỉnh

Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân – Nội chính) và UBND xã, phường trong việc theo dõi, nắm bắt, tổng hợp tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, nhất là các vụ việc phức tạp, kéo dài, đông người; tham mưu UBND tỉnh phương án xử lý, phòng ngừa, không để phát sinh điểm nóng, bảo đảm an ninh, trật tự.

Phối hợp với Công an Thành phố Hà Nội, Công an phường Hà Đông theo dõi diễn biến các trường hợp công dân tỉnh Đồng Tháp đi khiếu nại tại Hà Nội; xây dựng phương án bảo đảm an ninh, trật tự khi tổ chức tiếp công dân (khi có yêu cầu); phối hợp với Ban Tiếp công dân – Nội chính và Thanh tra tỉnh tổng hợp, báo cáo tình hình về UBND tỉnh.

Xây dựng, triển khai phương án, kế hoạch bảo đảm an ninh, trật tự, chủ động xử lý các tình huống tập trung đông người, khiếu kiện kéo dài; phối hợp tuyên truyền, vận động công dân chấp hành pháp luật.

Chỉ đạo các đơn vị chức năng thu thập hồ sơ, tài liệu, củng cố chứng cứ, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các hành vi: lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tụ tập đông người, gây rối trật tự công cộng; kích động, lôi kéo, xúi giục người khác khiếu kiện trái pháp luật; cản trở hoạt động của cơ quan nhà nước hoặc xâm phạm an ninh, trật tự.

Bổ trí lực lượng bảo đảm an ninh, trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và các địa điểm tiếp công dân ở địa phương khi phát sinh vụ việc phức tạp hoặc theo yêu cầu của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh.

4. Báo và Phát thanh - Truyền hình Đồng Tháp

Tăng cường thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; đảm bảo kịp thời, khách quan, trung thực, đúng quy định pháp luật, không để bị lợi dụng, xuyên tạc.

Phối hợp Thanh tra tỉnh trong việc thông tin các vụ việc đã có thông báo của UBND tỉnh chấm dứt việc tiếp nhận, thụ lý, giải quyết.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Đồng Tháp

Phối hợp với chính quyền các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành quyết định giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định pháp luật.

6. Các sở, ban, ngành tỉnh

Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2026 tại cơ quan, đơn vị; chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao.

Thực hiện công khai kết quả giải quyết theo quy định trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, trên Báo và Phát thanh - Truyền hình Đồng Tháp và các phương tiện thông tin đại chúng.

7. Ủy ban nhân dân xã, phường

Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2026 tại địa phương; thường xuyên rà soát các vụ việc kéo dài, phức tạp, đông người trên địa bàn (nếu có); chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan trong quá trình giải quyết; chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao.

Công khai kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên Trang thông tin điện tử của địa phương, trên Báo và Phát thanh - Truyền hình Đồng Tháp và các phương tiện thông tin đại chúng.

8. Chế độ thông tin, báo cáo

Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND xã, phường thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, chuyên đề, đột xuất theo quy định tại Thông tư số 06/2025/TT-TTCT ngày 29/9/2025 của Thanh tra Chính phủ quy định về chế độ thông tin, báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, gửi về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh), kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền để được xem xét, chỉ đạo giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2026; yêu

cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm nội dung Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ (VP, Cục III);
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT/UBND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ban Nội chính TU;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận TU;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Các sở, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Báo và PTTH tỉnh Đồng Tháp;
- Công TTĐT tỉnh Đồng Tháp;
- Lưu VT, TCDNC.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Thành Ngại