

Số: 3103/QĐ-UBND

Đồng Tháp, ngày 24 tháng 12 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc giải quyết khiếu nại của bà Đặng Thị Tường
địa chỉ ấp Hòa Thơm 2, xã Tân Hòa, tỉnh Đồng Tháp
(lần hai)**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐỒNG THÁP

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Xét đơn khiếu nại ngày 26 tháng 8 năm 2025 của bà Đặng Thị Tường; địa chỉ: ấp Hòa Thơm 2, xã Tân Hòa, tỉnh Đồng Tháp.

Xét Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại của bà Đặng Thị Tường tại Văn bản số 1261/BC-TTT ngày 17 tháng 10 năm 2025 của Thanh tra tỉnh, đã thống nhất nhận định:

I. NỘI DUNG KHIẾU NẠI

Yêu cầu hưởng chế độ tuất hàng tháng và bảo hiểm y tế theo quy định của pháp luật đối với thân nhân thương binh có tỷ lệ tổn thương cơ thể từ 81% đã chết là ông Bùi Văn Cai, sinh năm 1958;

Không đồng ý với nội dung Công văn số 1275/SNV-NCC ngày 13 tháng 5 năm 2025 của Sở Nội vụ tỉnh Tiền Giang (nay là Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp) về việc trả lời đơn đề nghị xem xét lại chế độ thân nhân thương binh có tỷ lệ tổn thương cơ thể từ 81% trở lên; không đồng ý với Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu số 403/QĐ-SNV ngày 20/8/2025 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI LẦN ĐẦU CỦA NGƯỜI ĐÃ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI LẦN ĐẦU

Ngày 20 tháng 8 năm 2025, Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp ban hành Quyết định số 403/QĐ-SNV giải quyết khiếu nại của bà Đặng Thị Tường, địa chỉ khu phố Hòa Thơm 2, xã Tân Hòa, tỉnh Đồng Tháp. Theo đó, quyết định giữ nguyên nội dung Công văn số 1275/SNV-NCC ngày 13/5/2025 của Sở Nội vụ Tiền Giang (nay là Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp) về việc trả lời đơn đề nghị xem xét lại chế độ thân nhân thương binh có tỷ lệ tổn thương cơ thể từ 81% trở lên.

III. KẾT QUẢ XÁC MINH NỘI DUNG KHIẾU NẠI

1. Yêu cầu của người khiếu nại

Hưởng chế độ tuất hằng tháng và bảo hiểm y tế theo quy định của pháp luật đối với thân nhân thương binh (vợ) có tỷ lệ tổn thương cơ thể từ 81% đã chết là ông Bùi Văn Cai, sinh năm 1958.

2. Kết quả xác minh

Bà Đặng Thị Tường và ông Bùi Văn Cai sống chung với nhau nhưng không có đăng ký kết hôn nên không được xem là thân nhân (vợ) của ông Bùi Văn Cai theo quy định của pháp luật.

Như vậy, trong quá trình giải quyết khiếu nại lần đầu, khi yêu cầu của người khiếu nại là bà Đặng Thị Tường khác với kết quả xác minh nội dung khiếu nại nhưng Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp không tổ chức đối thoại với người khiếu nại là thực hiện không đúng quy định tại Điều 30 Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011 và trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu theo quy định tại Mục 2 Chương 3 của Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011.

IV. KẾT QUẢ ĐỐI THOẠI

Tại cuộc họp đối thoại ngày 25 tháng 11 năm 2025, kết luận: Thanh tra tỉnh tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quyết định giải quyết khiếu nại (lần hai) với nội dung hủy Quyết định số 403/QĐ-SNV ngày 20/8/2025 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) đối với bà Đặng Thị Tường. Giao Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp tổ chức thực hiện lại việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) đối với bà Đặng Thị Tường đảm bảo đúng theo trình tự, thủ tục của Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011.

V. KẾT LUẬN

Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp không tổ chức đối thoại với người khiếu nại khi yêu cầu của bà Đặng Thị Tường khác với kết quả xác minh nội dung khiếu nại là thực hiện không đúng quy định tại Điều 30 Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011 và trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu theo quy định tại Mục 2 Chương 3 của Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011.

Từ những nhận định và căn cứ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Hủy Quyết định số 403/QĐ-SNV ngày 20 tháng 8 năm 2025 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) đối với bà Đặng Thị Tường, do quá trình giải quyết khiếu nại lần đầu của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp chưa đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011.

Giao Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp tổ chức thực hiện lại việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) đối với bà Đặng Thị Tường đảm bảo đúng theo trình tự, thủ tục của Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011.

Điều 2. Giao Chánh Thanh tra tỉnh tổ chức triển khai và theo dõi việc thực hiện quyết định này.

Điều 3. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký; các tổ chức, cá nhân có liên quan được quyền khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Chánh Thanh tra tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp và bà Đặng Thị Tường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. 

Nơi nhận: 

- Như Điều 4;
- Công TTĐTĐT;
- Lưu: VT, TCDNC.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Văn Dũng